

Version
Status

Betriebshandbuch

Vorlage für eine Fachanwendung

Abnahme/Kennntnisnahme

Datum,
(Verantwortlicher)

Unterschrift

Dieses Dokument ist gültig für

Änderungsnachweis				
Versionsnummer	Bearbeitungsstatus	Datum letzter Bearbeitung	Bearbeiter	Änderung / Bemerkung

Ergänzende Dokumente/Mitgeltende Unterlagen	
Titel des Dokuments	Verantwortlicher

Inhaltsverzeichnis

1	Beschreibung der Anwendung	4
1.1	Hauptzielsetzung und Funktionen im Überblick	4
1.2	Leistungsbeschreibung	4
1.3	Verantwortlichkeiten (operativ)	4
1.4	Ansprechpartner/Support/Hersteller	4
2	Technische Beschreibung	5
2.1	Architekturschaubild	5
2.2	Plattformen	5
2.3	Systemkomponenten (ggf. Verweis auf Systemakten)	5
2.4	Interne Schnittstellen und Datenflüsse	5
2.5	Jobsteuerung	5
3	3. Installation und Konfiguration	6
3.1	Installation und Konfiguration des Systems in der Produktivumgebung	6
3.2	Installation und Konfiguration des Systems in der Testumgebung	6
4	Verfügbarkeit	7
4.1	Betriebszeiten/Wartungsfenster	7
4.2	SLAs/OLAs	7
5	System-/Anwendungsbetrieb	8
5.1	Rollen und Aufgaben	8
5.2	Überwachung und Reporting	8
5.3	Datensicherung	8
5.4	Archivierung	8
5.5	Löschkonzept	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.6	Systemspezifische Tätigkeiten	8
6	Sicherheit	9
6.1	Berechtigungskonzept und Berechtigungen	9
6.2	Schutzbedarf und Sicherheitsrichtlinien	9
7	Störungsmanagement	10
7.1	Alarmierung und Eskalation	10
7.2	Fehlerbehebung (inkl. Test)	10
7.3	Restart und Wiederanlauf	10
7.4	Verweis auf Notfallpläne	10

1 Beschreibung der Anwendung

1.1 Hauptzielsetzung und Funktionen im Überblick

1.2 Leistungsbeschreibung

1.3 Verantwortlichkeiten (operativ)

1.4 Ansprechpartner/Support/Hersteller

2 Technische Beschreibung

2.1 Architekturschaubild

2.2 Plattformen

2.3 Systemkomponenten (ggf. Verweis auf Systemakten)

2.4 Interne Schnittstellen und Datenflüsse

(ggf. Verweis auf Schnittstellendokumente)

2.5 Jobsteuerung

3 3. Installation und Konfiguration

3.1 Installation und Konfiguration des Systems in der Produktivumgebung

(ggf. Verweis auf Installationshandbuch oder Systemakte)

3.2 Installation und Konfiguration des Systems in der Testumgebung

(ggf. Verweis auf Installationshandbuch oder Systemakte)

4 Verfügbarkeit

4.1 Betriebszeiten/Wartungsfenster

4.2 SLAs/OLAs

(ggf. Verweis auf Leistungsscheine)

5 System-/Anwendungsbetrieb

5.1 Rollen und Aufgaben

5.2 Überwachung und Reporting

5.3 Datensicherung

(einschließlich Löschkonzept)

5.4 Archivierung

5.5 Systemspezifische Tätigkeiten

(ggf. Verweis auf Arbeitsanleitungen und Ablaufbeschreibungen)

6 Sicherheit

6.1 Berechtigungskonzept und Berechtigungen

(ggf. Verweis auf Berechtigungskonzept)

6.2 Schutzbedarf und Sicherheitsrichtlinien

(ggf. Verweis auf Sicherheitskonzept)

7 Störungsmanagement

7.1 Alarmierung und Eskalation

7.2 Fehlerbehebung (inkl. Test)

7.3 Restart und Wiederanlauf

7.4 Verweis auf Notfallpläne